

Tegucigalpa, Honduras 27- abril – 2026

Sra. Diana Castillo
CEO de ALBATROS
PRESENTE

Estimada Sra. Castillo

Me permito dirigirme a usted en mi calidad de Director de Ventas No Presenciales de Grupo Intur, en representación de todo el equipo vinculado a nuestros canales digitales y off premise, con el propósito de expresar nuestro reconocimiento por la colaboración estratégica que hemos desarrollado junto a su organización.

A lo largo de este tiempo, hemos tenido la oportunidad de trabajar de manera cercana con ALBATROS en la evolución y fortalecimiento de nuestras plataformas digitales, particularmente en el desarrollo y consolidación de Yuuju como un ecosistema robusto de comercio omnicanal.

Uno de los principales diferenciadores ha sido la solidez de su motor tecnológico, el cual nos ha permitido alcanzar niveles de conversión alineados con los estándares establecidos en los benchmarks globales de la industria. Este desempeño responde no solo a la eficiencia de la plataforma, sino también a una arquitectura cuidadosamente diseñada que integra de forma fluida nuestros canales de APP, Web Commerce y Contact Center bajo una misma lógica operativa.

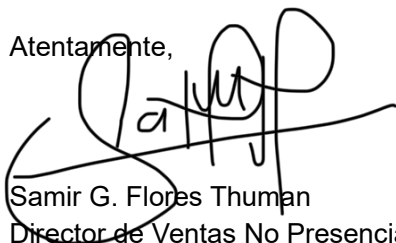
Asimismo, destacamos la capacidad profesional de su equipo, así como su liderazgo técnico y estratégico. ALBATROS ha demostrado consistencia en la ejecución, agilidad en la adaptación a los requerimientos del negocio y una comprensión profunda de las dinámicas del canal digital, aspectos que han resultado clave para escalar nuestra operación.

Más allá de la tecnología, valoramos especialmente la relación comercial que hemos construido: una comunicación abierta, una clara orientación a resultados y un enfoque genuino en la generación de valor para nuestro negocio. En este sentido, ALBATROS ha operado como un verdadero socio estratégico, acompañándonos de manera activa en la evolución continua de nuestro canal digital.

En resumen, su aporte y de su representada han sido determinantes para consolidar una propuesta omnicanal competitiva, eficiente y centrada en la experiencia del cliente, contribuyendo de manera directa al crecimiento y madurez digital de nuestra organización.

Agradecemos profundamente su compromiso y esperamos continuar fortaleciendo esta alianza.

Atentamente,



Samir G. Flores Thuman
Director de Ventas No Presenciales
GRUPO INTUR